

A partir du 1er janvier 2018, vos interlocuteurs pour les services de l'eau et l'assainissement changent :

 **N°Vert**

**0800 011 890**

*(Choix 1 : questions techniques )*

Service 7j/7j - 24h/24h

*(Choix 2 : questions de facturation et contrats d'abonnements)*

Lundi - Mardi - Jeudi - Vendredi 8H-12H  
(Fermé le mercredi)

**VOS QUESTIONS TECHNIQUES**

**VOS QUESTIONS SUR LA FACTURATION**

**Accueil des usagers**

Tous les jours  
9H-12H / 14H-17H

Lundi - Mardi - Vendredi 8H-12H  
Jeudi 8H-12H / 14H-17H30  
(Fermé le mercredi)

**Adresse mail**

[regie.eaureca@carcassonne-agglo.fr](mailto:regie.eaureca@carcassonne-agglo.fr)

[facturation.eau@carcassonne-agglo.fr](mailto:facturation.eau@carcassonne-agglo.fr)

**Pour vos courriers**

**CARCASSONNE AGGLO**  
EAU RECA Régie de l'Eau  
1 Rue Pierre Germain  
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

**CARCASSONNE AGGLO**  
Direction des Finances  
1 Rue Pierre Germain  
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

**Pour vos paiements**

**TRESORERIE CARCASSONNE AGGLOMERATION**

90 Avenue Pierre Sépard  
11890 CARCASSONNE CEDEX 9  
[t011013@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:t011013@dgfip.finances.gouv.fr)  
 04 68 10 21 60

**Site internet**

<https://www.carcassonne-agglo.fr>

Informations, renseignements, réglementation et documents téléchargeables